

# Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

## WinCard Memphis

### 1. Présentation de la WinCard

La **WinCard Memphis** est une carte nominative payante proposée par les restaurants **Memphis** participants, au prix de **39 € TTC par personne** (prix au 4/11/2025).

Elle permet à son titulaire de bénéficier de **-50 % de réduction** sur l'ensemble de ses consommations, pendant une durée de **1 an à compter de sa date d'achat** et uniquement dans le **restaurant Memphis où la carte a été achetée**.

La réduction immédiate de -50% est applicable dès le premier passage en caisse, le jour de l'achat.

La réduction de -50% est applicable **uniquement sur les produits consommés sur place exclusivement par le titulaire de la carte Wincard, sur présentation de la carte WinCard en caisse et d'une pièce d'identité**.

La réduction de -50% ne s'applique pas sur les menus et le Kid's Menu.

La réduction de -50% est **non cumulable avec d'autres offres, promotions et programme de fidélité Club Privilège Memphis (cumul de points et avantages)**.

L'offre est **valable uniquement pour des consommations sur place** (non valable à emporter ni en livraison).

### 2. Conditions d'achat

La WinCard est vendue exclusivement **en caisse** dans les restaurants Memphis participants.

Elle est **nominative, strictement personnelle, non cessible, non échangeable et non remboursable**, même en cas de perte, de vol ou de non-utilisation.

L'adhésion à la WinCard est ouverte à toute **personne physique âgée de plus de 13 ans**.

Le prêt et le partage de la carte pour le compte d'autrui sont interdits.

L'achat de la WinCard entraîne l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

### 3. Conditions d'utilisation

- Au moment de la prise de commande, **le porteur de la WinCard doit indiquer au serveur qu'il est en possession de la WinCard** afin que le serveur puisse identifier les produits consommés par le titulaire.
- En caisse, au moment du règlement, la WinCard doit être **présentée** et accompagnée d'une **pièce d'identité**.
- La réduction de **-50 %** s'applique **uniquement sur le montant total des produits consommés exclusivement par le titulaire de la carte**, hors menus et Kid's Menu.
- Elle n'est valable que sur les **produits consommés sur place**, et ne s'applique pas sur les produits consommés à emporter ni en livraison.
- La réduction n'est **pas cumulable** avec d'autres offres ou promotions (exemples : opération « Burger Offert », menus, offre « sundae offert » pour l'achat d'un Crazy Memphis...).
- La réduction n'est **pas cumulable** avec le programme de fidélité **Club Privilège Memphis**. Si un client est détenteur d'un compte fidélité **Club Privilège Memphis** et achète une WinCard, il renonce au cumul de points et aux bons d'achat associés et aux avantages du **Club Privilège Memphis (bon anniversaire,...)**, **pendant la durée de validité de sa WinCard**. Si un client achète une WinCard, il ne pourra pas s'inscrire au Club Privilège Memphis pendant la durée de validité de sa WinCard.
- La carte est **valable 1 an** à compter de la date d'achat indiquée sur le ticket de caisse.
- Elle peut être utilisée uniquement dans le **restaurant Memphis où elle a été achetée**.
- Le prêt, le partage ou l'utilisation de la carte pour le compte d'un tiers sont strictement interdits.
- La carte WinCard peut être utilisée **1 seule fois par service**.

### 4. Durée de validité

La WinCard est valable **12 mois consécutifs** à compter de la date d'achat.

Aucune prolongation et aucun remboursement ne seront accordés, même en cas de fermeture temporaire ou définitive du restaurant ou d'impossibilité d'utilisation pour cause personnelle.

## 5. Rétractation et remboursement

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, la WinCard étant une prestation pleinement exécutée lors de l'achat en restaurant, **aucun droit de rétractation** ne peut être exercé après paiement.

La carte ne peut faire l'objet **d'aucun remboursement**, total ou partiel.

## 6. Responsabilité et perte de carte

Memphis ne saurait être tenu responsable en cas de perte, vol, détérioration, ou mauvaise utilisation de la WinCard par son titulaire.

En cas de perte, le porteur peut demander une nouvelle WinCard directement en caisse du restaurant où il l'a achetée. Une nouvelle carte sera reprogrammée avec la même date de fin de validité que l'achat initial et la carte perdue sera rendue inactive pour éviter toute utilisation frauduleuse.

Toute tentative de fraude, falsification, ou usage abusif pourra entraîner la désactivation immédiate de la carte, sans remboursement.

La direction se réserve le droit d'annuler l'adhésion à tout moment en cas d'utilisation abusive.

## 7. Protection des données personnelles

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et au règlement européen « 2016/679/ UE du 27 Avril 2016 » relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, Memphis traite les données personnelles de ses clients pour les besoins d'inscription au programme Wincard, analyse statistiques et envoi d'informations commerciales pendant une durée n'excédant pas 2 ans à compter du dernier contact au programme Wincard. Pour exercer ses droits d'accès, modification, limitation, suppression et portabilité, le bénéficiaire pourra adresser ses demandes à l'adresse suivante : Memphis, ZAC St Antoine - 194 Avenue des Romarins - 34130 SAINT AUNÈS. La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale, être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Les données personnelles collectées au sein des restaurants de l'enseigne sont exclusivement destinées à SAS KING MEMPHIS. Aucune donnée personnelle n'est cédée ou communiquée à un tiers, hormis au gestionnaire du programme WinCard.

L'utilisateur dispose d'un droit d'opposition à la collecte de ses données. L'utilisateur est toutefois informé que des données (nom, prénom, email, numéro de téléphone, date

de naissance) sont nécessaires pour lui permettre d'utiliser la WinCard proposée par l'enseigne Memphis. L'utilisation de la WinCard ne pourra en conséquence être effectuée si ces données ne sont pas collectées par la SAS KING MEMPHIS.